

### 3. sorszámú melléklet

## TÁJÉKOZTATÓ A kellékszavatosságról, jótállásról

### 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Bizományos a kellékszavatossági jogával?

A Bizományos szerződő partnere, a Felhasználó hibás teljesítés esetén a Megbízóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Felhasználót milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

- Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
  - javítás,
  - kicserélés,
  - árleszállítás
  - elállás

Amennyiben a Felhasználó nem minősül fogyasztónak minősül az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- javítás,
- kicserélés.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

- A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A Megbízó felhívja a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől, azaz a Felhasználó részére történő értékesítéstől számított egyéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

- A Felhasználó a Megbízóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

- Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését, a hiba fennállását, stb. a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Felhasználónak kell bizonyítania.